

**REGULAMIN PROMOCJI FIRST HIT - LATO 2021 – V ETAP****I. ORGANIZATOR**

1. Organizatorem promocji FIRST HIT – LATO 2021 jest Nekera Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 49, 00-695, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000815830, NIP: 701-09-57-111 zwany dalej Organizatorem.

**II. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 01.02.2021 r. do 01.03.2021 r. (włącznie).

**III. UCZESTNICY PROMOCJI**

Uczestnikiem promocji może zostać każdy Klient, który w okresie trwania promocji zarezerwuje imprezę z dojazdem własnym lub pakietową, opartą o przeloty czarterowe i rejsowe Nekera, w sezonie Lato 2021. Rezerwacja powinna obejmować świadczenia dla min. 1 osoby pełnopłatnej.

**IV. ZASADY PROMOCJI**

Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę zgłoszenie o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, w biurach podróży współpracujących z Organizatorem następujących benefitów (opisanych w pkt 1-9).

**1. RABAT DO 40%**

- 1.1. W promocji FIRST HIT – LATO 2021 maksymalne rabaty wynoszą 40%.
- 1.2. Liczba miejsc z maksymalnymi rabatami jest ograniczona w poszczególnych terminach.
- 1.3. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.4. Rabaty dotyczą tylko świadczeń podstawowych, rabat nie obejmuje opłat lotniskowych, opłat za wyloty z lotnisk lokalnych, dodatkowych dopłat opcjonalnych.
- 1.5. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta dostępna będzie w kolejnych etapach promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi do nich regulaminami promocji, w ramach dostępności wolnych miejsc w hotelach oraz terminów.
- 1.6. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli rabatowej nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

**2. ZALICZKA – 15% WARTOŚCI REZERWACJI**

- 2.1. W trakcie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji Klient obowiązany jest do wpłaty zaliczki, w wysokości min. 15%.
- 2.2. Istnieje możliwość dopłaty kwot pośrednich w wybranych przez Klienta datach.
- 2.3. Ostateczna zapłata (dopłata do całości rezerwacji) powinna zostać dokonana, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych.
- 2.4. Istnieje możliwość anulacji rezerwacji, za potrąceniem minimalnych kosztów w wysokości 15% wartości rezerwacji. (nie dotyczy wyjazdów w Polsce). W przypadku rezerwacji z ubezpieczeniem rozszerzonym dodatkowa składka ubezpieczenia nie jest zwracana. Anulacja musi być dokonana najpóźniej na 7 dni przed datą planowanego wyjazdu (dla dojazdu własnego) i najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu (dla czarterowych imprez lotniczych). Anulacja po tej dacie wiąże się z kosztami określonymi w Warunkach Imprez Turystycznych Organizatora.
- 2.5. ZALICZKA – 15% WARTOŚCI REZERWACJI dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym.

**3. GWARANCJA NATYCHMIASTOWEGO ZWROTU WPLACONYCH ŚRODKÓW**

- 3.1. W trakcie trwania promocji, wszystkie potwierdzone rezerwacje objęte są gwarancją natychmiastowego zwrotu wpłaconych środków, w przypadku anulacji imprezy przez organizatora.
- 3.2. Anulacja imprezy po stronie organizatora może być dokonana w oparciu o zapisy Warunków Imprez Turystycznych
- 3.3. W przypadku anulacji opisanej w punkcie 3.2 Klient ma do wyboru:
  - a) bezkosztową zmianę terminu wyjazdu
  - b) voucher o wartości danej imprezy do wykorzystania w przeciągu 1 roku na inną imprezę Nekera
  - c) zwrot środków
- 3.4. W przypadku wyboru wariantu 3.3.C. zwrot środków następuje w przeciągu 7 dni roboczych na numer konta, z którego nastąpił przelew, lub też na inne, wskazane w mailu i przekazanym do [ksiegowosc@nekerapl](mailto:ksiegowosc@nekerapl)

#### **4. PROMESA BEZKOSZTOWEGO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- 4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST HIT – LATO 2021 mają możliwość wykupienia dodatkowej promesy bezkosztowego odstąpienia od umowy .
- 4.2. Koszt promesy to 70 PLN/os. Produkt można zakupić w momencie dokonania rezerwacji lub w innym terminie w czasie trwania promocji (prośbę można zgłosić na [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl), lub dokonać rezerwacji w MerlinX)
- 4.3. Promesa dotyczy produktów z dojazdem własnym (bez produktu Polska) oraz imprez pakietowych, czarterowych (nie dotyczy imprez opartych o przeloty liniowe i low cost).
- 4.4. Promesa umożliwia bezkosztowe odstąpienie od umowy, maksymalnie na 30 dni przed datą rozpoczęcia się imprezy. Nie jest wymagane podanie powodu odstąpienia od umowy.
- 4.5. Odstąpienie od umowy powinno być zawarte na piśmie i przesłane na adres [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl) w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed wyjazdem.
- 4.6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta zwrot wpłaconych kwot następuje w przeciągu 7 dni roboczych na numer konta, z którego nastąpił przelew, lub też na inne, wskazane w mailu.

#### **5. RABAT DLA PRZYJACIÓŁ (dotyczy rezerwacji na pobyt min. 7 nocy)**

- 5.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST HIT – LATO 2021 oraz polecą ofertę Organizatora swoim znajomym (którzy dokonają rezerwacji) otrzymują rabat w wysokości 50 PLN. Osoba polecająca kwotę 50 PLN może otrzymać tylko raz.
- 5.2. Klienci, którzy dokonali rezerwacji na skutek polecenia przez znajomych, również otrzymują rabat w wysokości 50 PLN. Rabat naliczany jest w ciągu 7 dni roboczych.
- 5.3. Data potwierdzenia drugiej rezerwacji nie może przekroczyć 7 dni od daty potwierdzenia pierwszej rezerwacji.
- 5.4. Minimalna wartość każdej z rezerwacji nie może być niższa niż 1500 PLN
- 5.5. Rabat jest potwierdzany przez Organizatora po uprzednim zgłoszeniu mailowym na adres [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl). Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej potwierdzenia w systemie rezerwacyjnym, po tym terminie rabat nie będzie mógł być nadany
- 5.6. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli miejsc nie przysługuje świadczenie zastępcze ani inna rekompensata

#### **6. UBEZPIECZENIE „COVID” GRATIS**

- 6.1. Ubezpieczenie gratis obowiązuje przy zawarciu dodatkowego ubezpieczenia w wariantcie komfortowym lub kompleksowym.
- 6.2. Warunkiem jego otrzymania jest wysłanie numeru rezerwacji na [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl). Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej potwierdzenia (rezerwacja stała).

#### **7. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY**

- 7.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST HIT – ZIMA 2021 otrzymają gwarancję niezmienności ceny imprezy. Oznacza to, że nie będą pobierane dopłaty do zarezerwowanej wycieczki, w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu opłat urzędowych , opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, wzrostu podatków lub opłat należnych za takie usługi.

#### **8. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY**

- 8.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST HIT – LATO 2021 mają możliwość do trzykrotnej bezkosztowej zmiany rezerwacji. Zmiana ta musi być dokonana najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu (w przypadku imprez z dojazdem własnym do 7 dni).  
Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, lotniska wylotowego, destynacji, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu. Zmiana nie dotyczy skrócenia pobytu, który będzie traktowany jak anulacja z kosztami, wynikająca z ogólnych Warunków Imprez Turystycznych Nekera.
- 8.2. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po aktualnych cenach w dniu dokonania zmiany.
- 8.3. Bezkosztowa zmiana może zostać przeprowadzona w ramach dotychczasowej rezerwacji.
- 8.4. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI – dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym z wyłączeniem oferty „Polska”, chyba, że dana promocja stanowi inaczej.

#### **9. 3% ZALICZKI DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

- 9.1. W okresie trwania promocji stali Klienci mogą dokonać rezerwacji, z promocyjną kwotą zaliczki, w wysokości 3%
- 9.2. Pozostała kwota do dopłaty regulowana jest zgodnie z harmonogramem wpłat określonych w Warunkach Imprez Turystycznych
- 9.3 Za stałego Klienta uważa się osobę, która min. raz skorzystała z usług Nekera (jej dane widnieją na zrealizowanej rezerwacji)

9.4. Warunkiem otrzymania promocyjnej kwoty zaliczki jest wysłanie numeru rezerwacji wraz ze „starym” numerem rezerwacji (dowolna rezerwacja Nekera, w której brał udział Klient) na [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl). Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej potwierdzenia (rezerwacja stała).

#### **V. WARUNKI REZERWACJI**

1. Rezerwacja uznana jest za dokonaną, po wpłaceniu zaliczki rezerwacyjnej w wysokości min. 15% za rezerwację w terminach określonych w umowie zgłoszeniu. Warunkiem skorzystania z promocji jest dopłata pozostałej kwoty rezerwacji na 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych Organizatora.
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.
3. Rezerwacje potwierdzone „na zapytanie” i zamówienia grupowe (powyżej 15 osób) nie podlegają promocji FIRST HIT – LATO 2021.
4. Liczba rezerwacji objętych promocją jest ograniczona.
5. Uczestnik Promocji nie może żądać wypłaty ekwiwalentu za ww. benefity.

#### **VI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi, zastrzeżenia dotyczące promocji FIRST HIT - LATO 2021 oraz jej przebiegu, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

#### **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych Nekera, obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z promocją FIRST HIT – LATO 2021 rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.
3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurach podróży współpracujących z Organizatorem oraz na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl)
4. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2021 r