

**REGULAMIN PROMOCJI FIRST HIT – ZIMA 2022/2023 – Etap II****I. ORGANIZATOR**

1. Organizatorem promocji FIRST HIT – ZIMA 2022/2023 jest Nekera Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 49, 00-695, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000815830, NIP: 701-09-57-111 zwany dalej Organizatorem.

**II. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 16.06.2022 r. do 15.08.2022 r. (włącznie).

**III. UCZESTNICY PROMOCJI**

Uczestnikiem promocji może zostać każdy Klient, który w okresie trwania promocji zarezerwuje imprezę na sezon ZIMA 2022/23 z dojazdem własnym lub pakietową, opartą o przeloty czarterowe i rejsowe Nekera. Rezerwacja powinna obejmować świadczenia dla min. 1 osoby pełnopłatnej.

**IV. ZASADY PROMOCJI**

Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę zgłoszenie o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, w biurach podróży współpracujących z Organizatorem następujących benefitów

**PAKIET KORZYŚCI TOP NEKERA:****1. DO 7 DNI PRZED WYJAZDEM BEZKOSZTOWA ZMIANA LUB ANULACJA OFERT ZWROTNYCH W POLSCE**

1.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mają możliwość do bezkosztowej zmiany lub anulacji ofert wyjazdów w Polsce określonych w systemie rezerwacyjnym Nekera lub MerlinX jako oferta zwrotna. Wartość nowej rezerwacji nie może być niższa o więcej niż 10% w stosunku do wartości pierwotnej rezerwacji. Zgłoszenie anulacji musi być dokonane najpóźniej na 7 dni przed datą planowanego wyjazdu, mailowo na adres [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl)

1.2. W przypadku anulacji Klient otrzymuje bon Nekera o wartości wpłaconej zaliczki lub wartości całej imprezy (w zależności od daty anulacji imprezy i kwot przelanych do Nekera).

1.3. Agent otrzymuje prowizję określoną w Załączniku nr 4 Umowy Agencyjnej, w wysokości uzależnionej od wartości bonu. W przypadku pobrania wyższej prowizji niż wynika to z wartości bonu Agent jest zobowiązany do zwrotu różnicy pomiędzy otrzymaną, a należną prowizją w terminie 2 dni roboczych od daty anulacji rezerwacji.

1.4. Bon jest możliwy do wykorzystania na dowolny, inny wyjazd Nekera, a jego ważność wynosi 365 dni, od daty jego wystawienia

1.5. Bon nie może być wymieniony na gotówkę.

1.6. Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu. Zmiana nie dotyczy skrócenia pobytu, który będzie traktowany jak anulacja z kosztami, wynikająca z ogólnych Warunków Imprez Turystycznych Nekera.

1.7. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po aktualnych cenach w dniu dokonania zmiany.

1.8. Bezkosztowa zmiana może zostać przeprowadzona w ramach dotychczasowej rezerwacji.

**2. DO 21 DNI PRZED WYJAZDEM BEZKOSZTOWA ANULACJA IMPREZ CZARTEROWYCH I Z DOJAZDEM WŁASNYM (ZAGRANICA)**

2.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mają możliwość wykupienia tego benefitu, w kwocie 50 PLN/os. Produkt można zakupić w momencie dokonania rezerwacji lub w innym terminie w czasie trwania promocji (prośbę można zgłosić na [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl), lub dokonać rezerwacji w MerlinX)

2.2. Bezkosztowa anulacja dotyczy produktów z dojazdem własnym (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne) oraz imprez pakietowych, czarterowych (nie dotyczy imprez opartych o przeloty liniowe i low cost).

2.3. Zgłoszenie anulacji musi być dokonane najpóźniej na 21 dni przed datą planowanego wyjazdu, mailowo na adres [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl)

2.4. W przypadku anulacji Klient otrzymuje bon Nekera o wartości wpłaconej zaliczki lub wartości całej imprezy (w zależności od daty anulacji imprezy i kwot przelanych do Nekera).

2.5. Agent otrzymuje prowizję określoną w Załączniku nr 4 Umowy Agencyjnej, w wysokości uzależnionej od wartości bonu. W przypadku pobrania wyższej prowizji niż wynika to z wartości bonu Agent jest zobowiązany do zwrotu różnicy pomiędzy otrzymaną, a należną prowizją w terminie 2 dni roboczych od daty anulacji rezerwacji.

2.6. Bon jest możliwy do wykorzystania na dowolny, inny wyjazd Nekera, a jego ważność wynosi 365 dni, od daty jego wystawienia

2.7. Bon nie może być wymieniony na gotówkę.

### **3. DO 21 DNI PRZED WYJAZDEM BEZKOSZTOWE ZMIANY IMPREZ CZARTEROWYCH I Z DOJAZDEM WŁASNYM (ZAGRANICA)**

3.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mają możliwość do trzykrotnej bezkosztowej zmiany rezerwacji. Zmiana ta musi być dokonana najpóźniej na 7 dni przed datą planowanego wyjazdu. Wartość nowej rezerwacji nie może być niższa o więcej niż 10% w stosunku do wartości pierwotnej rezerwacji.

3.2. Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, lotniska wylotowego, destynacji, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu. Zmiana nie dotyczy skrócenia pobytu, który będzie traktowany jak anulacja z kosztami, wynikająca z ogólnych Warunków Imprez Turystycznych Nekera.

3.3. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po aktualnych cenach w dniu dokonania zmiany.

3.4. Bezkosztowe zmiany dotyczą rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne), chyba, że dana promocja stanowi inaczej.

3.5. Bezkosztowe zmiany mogą zostać przeprowadzone w ramach dotychczasowej rezerwacji.

### **4. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY**

4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji mogą zakupić w cenie 20 PLN/os - gwarancję niezmienności ceny imprezy. Oznacza to, że nie będą pobierane dopłaty do zarezerwowanej wycieczki, w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu opłat urzędowych, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, wzrostu podatków lub opłat należnych za takie usługi.

### **5. 7% ZALICZKI DLA STAŁYCH KLIENTÓW**

5.1. W okresie trwania promocji stali Klienci mogą dokonać rezerwacji, z promocyjną kwotą zaliczki, w wysokości 7%

5.2. Pozostała kwota do dopłaty regulowana jest zgodnie z harmonogramem wpłat określonych w Warunkach Imprez Turystycznych

5.3. Za stałego Klienta uważa się osobę, która min. raz skorzystała z usług Nekera (jej dane widnieją na zrealizowanej rezerwacji)

5.4. Warunkiem otrzymania promocyjnej kwoty zaliczki jest wysłanie numeru rezerwacji wraz ze „starym” numerem rezerwacji (dowolna rezerwacja Nekera, w której brał udział Klient) na [helpdesk@nekera.pl](mailto:helpdesk@nekera.pl). Rezerwacja powinna być zgłoszona do 3 dni od daty jej potwierdzenia (rezerwacja stała).

### **POZOSTAŁE BENEFITY:**

#### **6. RABAT DO 60%**

6.1. W promocji FIRST HIT – ZIMA 2022/2023 maksymalne rabaty wynoszą 60%.

6.2. Liczba miejsc z maksymalnymi rabatami jest ograniczona w poszczególnych terminach.

6.3. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.

6.4. Rabaty dotyczą tylko świadczeń podstawowych, rabat nie obejmuje opłat lotniskowych, opłat za wyloty z lotnisk lokalnych, dodatkowych dopłat opcjonalnych.

6.5. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta dostępna będzie w kolejnych etapach promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi do nich regulaminami promocji, w ramach dostępności wolnych miejsc w hotelach oraz terminów.

6.6. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli rabatowej nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

#### **7. ZALICZKA – 15% WARTOŚCI REZERWACJI**

7.1. W trakcie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji Klient obowiązany jest do wpłaty zaliczki, w wysokości min. 15%.

7.2. Istnieje możliwość dopłaty kwot pośrednich w wybranych przez Klienta datach.

7.3. Ostateczna zapłata (dopłata do całości rezerwacji) powinna zostać dokonana, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych.

7.4. Istnieje możliwość anulacji rezerwacji, za potrąceniem minimalnych kosztów w wysokości 15% wartości rezerwacji (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne). W przypadku rezerwacji z ubezpieczeniem rozszerzonym dodatkowa składka ubezpieczenia nie jest zwracana. Anulacja musi być dokonana najpóźniej na 7 dni przed datą planowanego wyjazdu. Anulacja po tej dacie wiąże się z kosztami określonymi w Warunkach Imprez Turystycznych Organizatora.

7.5. ZALICZKA – 15% WARTOŚCI REZERWACJI dotyczy rezerwacji z przelotem typu czarter oraz rezerwacji z dojazdem własnym (nie dotyczy imprez określonych jako bezzwrotne).

**V. WARUNKI REZERWACJI**

1. Rezerwacja uznana jest za dokonaną, po wpłaceniu zaliczki rezerwacyjnej w wysokości min. 15% za rezerwację w terminach określonych w umowie zgłoszeniu. Warunkiem skorzystania z promocji jest dopłata pozostałej kwoty rezerwacji na 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych Organizatora.
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.
3. Rezerwacje potwierdzone „na zapytanie” i zamówienia grupowe (powyżej 15 osób) nie podlegają promocji FIRST HIT – ZIMA 2022/2023.
4. Liczba rezerwacji objętych promocją jest ograniczona.
5. Uczestnik Promocji nie może żądać wypłaty ekwiwalentu za ww. benefity.

**VI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi, zastrzeżenia dotyczące promocji FIRST HIT – ZIMA 2022/2023 oraz jej przebiegu, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Nekera Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

**VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych Nekera, obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z promocją FIRST HIT – ZIMA 2022/2023 rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.
3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurach podróży współpracujących z Organizatorem oraz na [www.nekera.pl](http://www.nekera.pl)
4. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 16.06.2022 r